

## Formularz zgłoszenia reklamacyjnego

Zgłoszenie reklamacyjne niewypełnione w całości i/lub niezawierające deklaracji reklamującego co do wyboru typu roszczenia reklamacyjnego nie zostanie rozpatrzone. W przypadku braku kompletu wymaganych dokumentów, serwis/Sprzedawca poinformuje Zgłaszającego o tym fakcie w formie pisemnej. Do czasu otrzymania od Kupującego wymaganej dokumentacji, urządzenie pozostanie w serwisie i rozpatrzenie roszczenia zostanie zawieszona. W przypadku braku odpowiedzi na pismo dotyczące braków w dokumentach, w ciągu 30 dni urządzenie zostanie przesłane na koszt kupującego, a w przypadku jego nie odbierania od przewoźnika, przekazane do utylizacji.

### Roszczenie, z jakiego kupujący chce skorzystać:

1.  Rękojmia
2.  Gwarancja
3.  Niezgodność towaru z umową na podstawie ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. ( Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.)

**(należy zaznaczyć TYLKO JEDNO właściwe roszczenie poprzez wpisanie „X”)**

### Dotyczy REKLAMACJI Z TYTUŁU RĘKOJMI

Reklamacje z tytułu rękojmi na rzecz Sprzedawcy rozpatruje Serwis Einhell Polska Nowa Wieś Wrocławska 55-080, ul. Wymysłowskiego 1

W przypadku, gdy reklamacja z tytułu rękojmi okaże się niezasadna, Serwis Einhell Polska zastrzega sobie prawo do obciążenia Kupującego kosztami przesyłki urządzenia: z miejsca nadania do serwisu oraz z serwisu do miejsca nadania oraz kosztami pracy serwisu.

W przypadku nieuiszczenia powyższych opłat przez Kupującego w terminie 30 dni od pisemnego wezwania Serwis Einhell Polska zastrzega sobie możliwość utylizacji reklamowanego urządzenia.

W celach ewidencyjnych, również w przypadku odrzuconych lub wstrzymanych reklamacji, oryginalna tabliczka znamionowa zostanie zmieniona na nową – tabliczkę znamionową serwisową- zgodną z warunkami bezpieczeństwa i stosownymi przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

W przypadku reklamacji z tytułu rękojmi niezbędnymi dokumentami do rozpatrzenia zgłoszenia są:

- wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia reklamacyjnego
- kopia dowodu zakupu – faktura lub paragon

### Dotyczy REKLAMACJ Z TYTUŁU GWARANCJI

Oświadczam, że zapoznałem się z warunkami gwarancji udzielanej przez Einhell Polska i że je akceptuję.

W przypadku reklamacji gwarancyjnej niezbędnymi dokumentami do rozpatrzenia zgłoszenia są:

- wypełniony i podpisany formularz zgłoszenia reklamacyjnego
- kopia dowodu zakupu – faktura lub paragon
- karta gwarancyjna dla urządzeń sprzedanych przed 01-11-2009 roku

### Dotyczy REKLAMACJ Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ

Oświadczam, że jestem konsumentem, a reklamowany przeze mnie towar jest towarem konsumpcyjnym w rozumieniu ustawy z dnia 27 lipca 2002r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego ( Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.).

Serwis Einhell informuje, że zapoznanie się i wypełnienie poniższego formularza jest podstawą do rozpatrzenia reklamacji, a dokument niepodpisany przez reklamującego nie będzie respektowany.

## Dane identyfikacyjne

Imię i nazwisko/nazwa firmy \*

Adres zamieszkania/adres firmy \*

Numer telefonu \* Adres e-mail \*

Nr artykułu (dane z tabliczki znamionowej) \* Nr dostawy z tabliczki znamionowej \*

Dokument zakupu: paragon/faktura nr  z dnia   
\*

Data zakupu \* Data stwierdzenia wady \*

Sprzedawca urządzenia: Nazwa sklepu

Adres

Numer telefonu \*

### Okoliczności i usterka: Rodzaj wady i okoliczności jej powstania

dokładny opis wady w rzeczy \*

okoliczności stwierdzenia wady

\*

informacje dodatkowe

(\* pola obowiązkowe)

**Oświadczam, że powyższe dane i informacje są zgodne z prawdą oraz, że znam przysługujące mi prawa z tytułu gwarancji, rękojmi, czy ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu Cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. ( Dz. U. Nr 141, poz. 1176 ze zm.). Zostałem poinformowany o wszelkich konsekwencjach niedostarczenia wymaganych dokumentów, dostarczenia dokumentów niekompletnych, nieoryginalnych oraz o kosztach związanych z niezasadnymi roszczeniami wobec Einhell Polska Sp. z o.o.**

Składający reklamację

.....

(czytelny podpis)

Przyjmujący reklamację

.....

(czytelny podpis i pieczęć sprzedawcy)

Miejscowość .....

data .....